



## Tutoría y orientación del estudiante universitario en todos los escenarios. TUTORGRADOS 3.0



María José Muñoz Alférez y miembros del equipo Tutorgrados 3.0



Para que la acción tutorial sea viable:  
«Ir haciendo poco a poco pero bien»  
«Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo»  
(Albert Einstein)  
«Si quieres estar informado participa en TUTORGRADOS»

2010-11  
↓  
↓  
↓  
2022-23



**Introducción** Durante el curso 2020-21 profesores y estudiantes se adaptaron a la situación de pandemia por COVID19. Este proyecto nació para afrontar los nuevos retos que supusieron los escenarios A y B, organizando actividades de orientación en un entorno de: «tutoría virtual individual y colectiva».

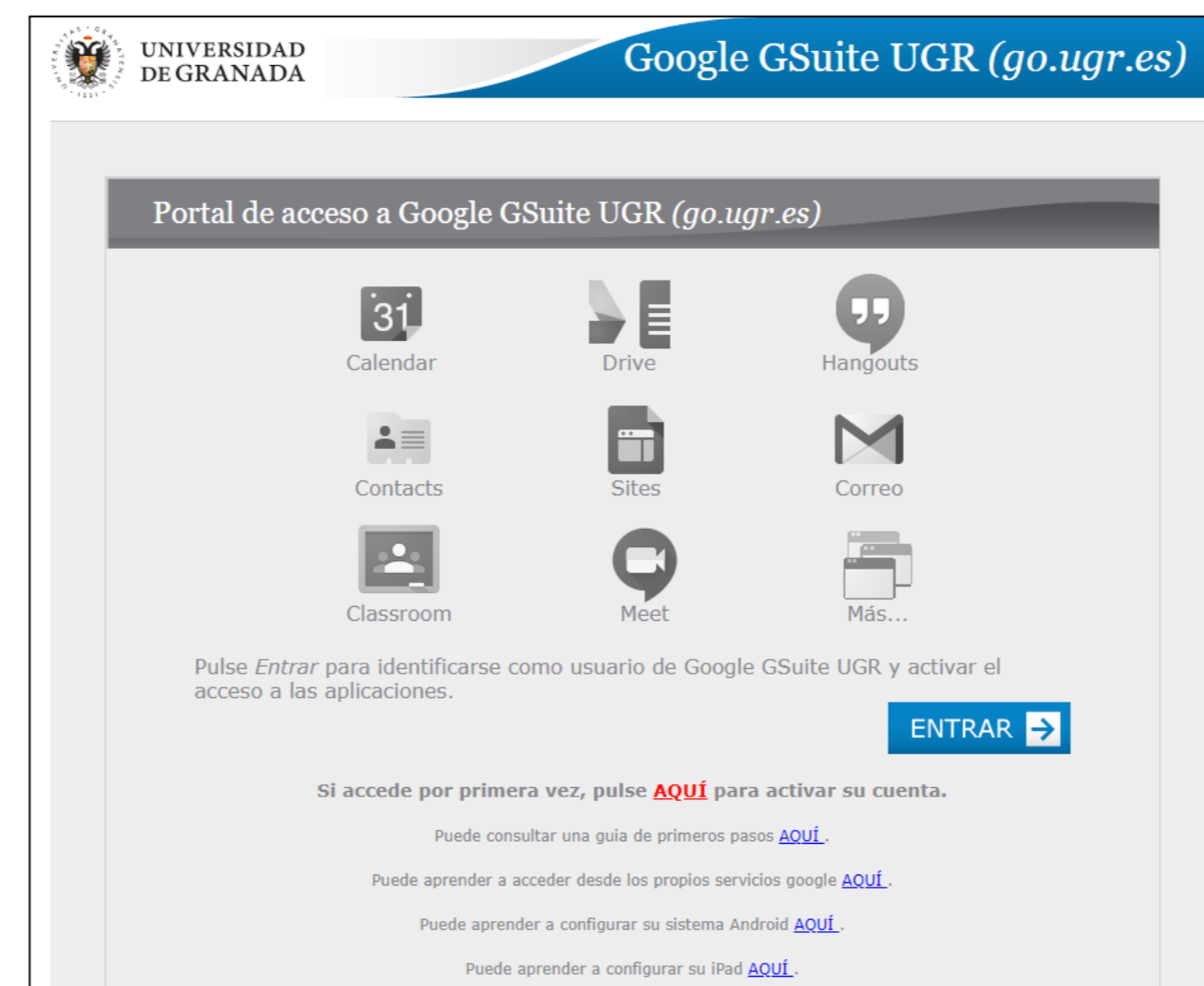
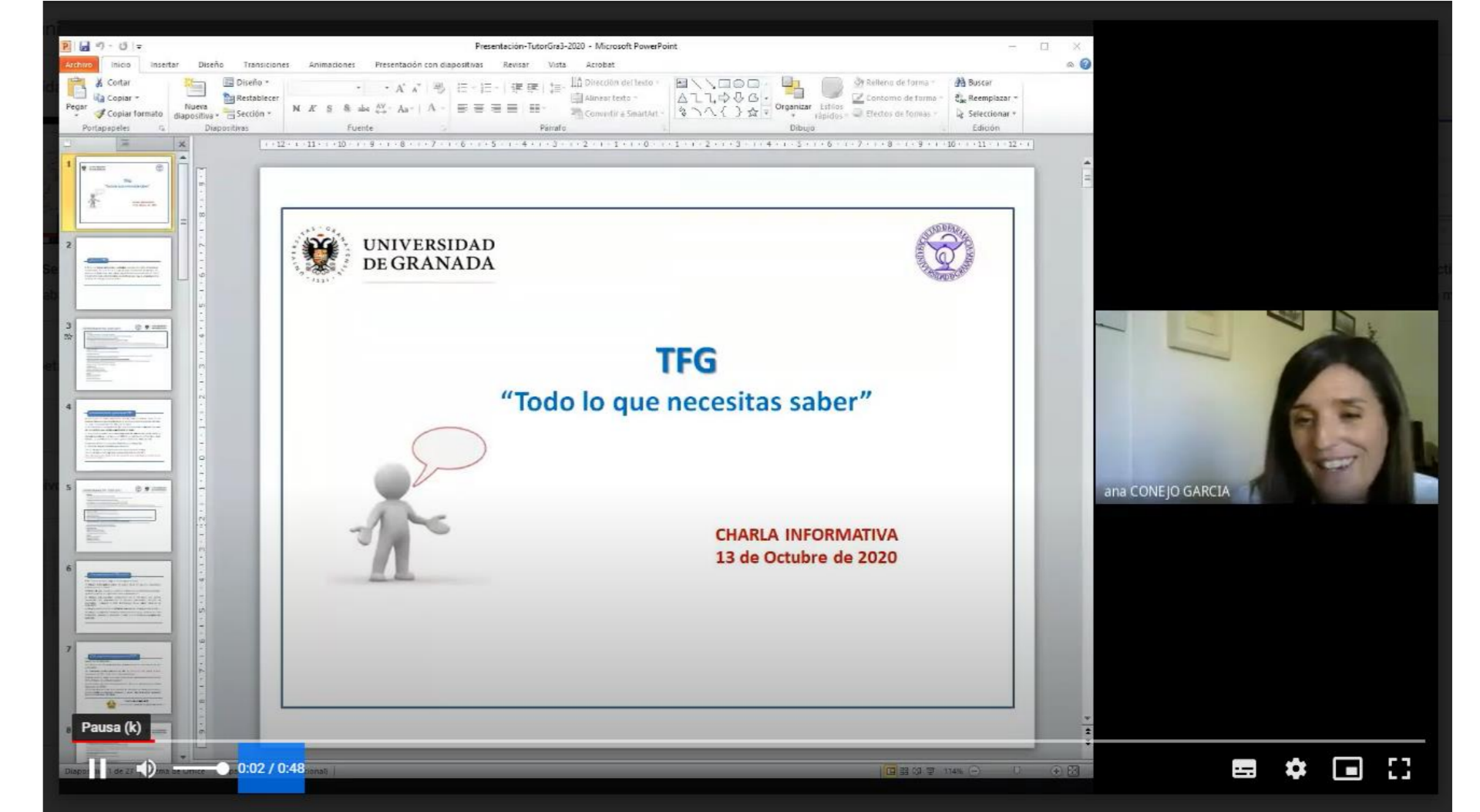


Figura 1. Plataforma Google Meet de la UGR



**Metodología** Las actividades de acción tutorial se realizaron usando la plataforma de Google Meet de la UGR (Fig. 1). La divulgación fue a través de distintos canales de comunicación (Fig. 2). La asistencia y el grado de satisfacción se recogieron mediante Google Forms (Fig.3). Durante el curso 2020-21, se organizaron 18 jornadas informativas y talleres dirigidos a estudiantes de todos los cursos. Además, para los estudiantes de nuevo ingreso se impartieron 28 seminarios de refuerzo de asignaturas básicas y se utilizó la plataforma Kahoot! (Fig. 4).

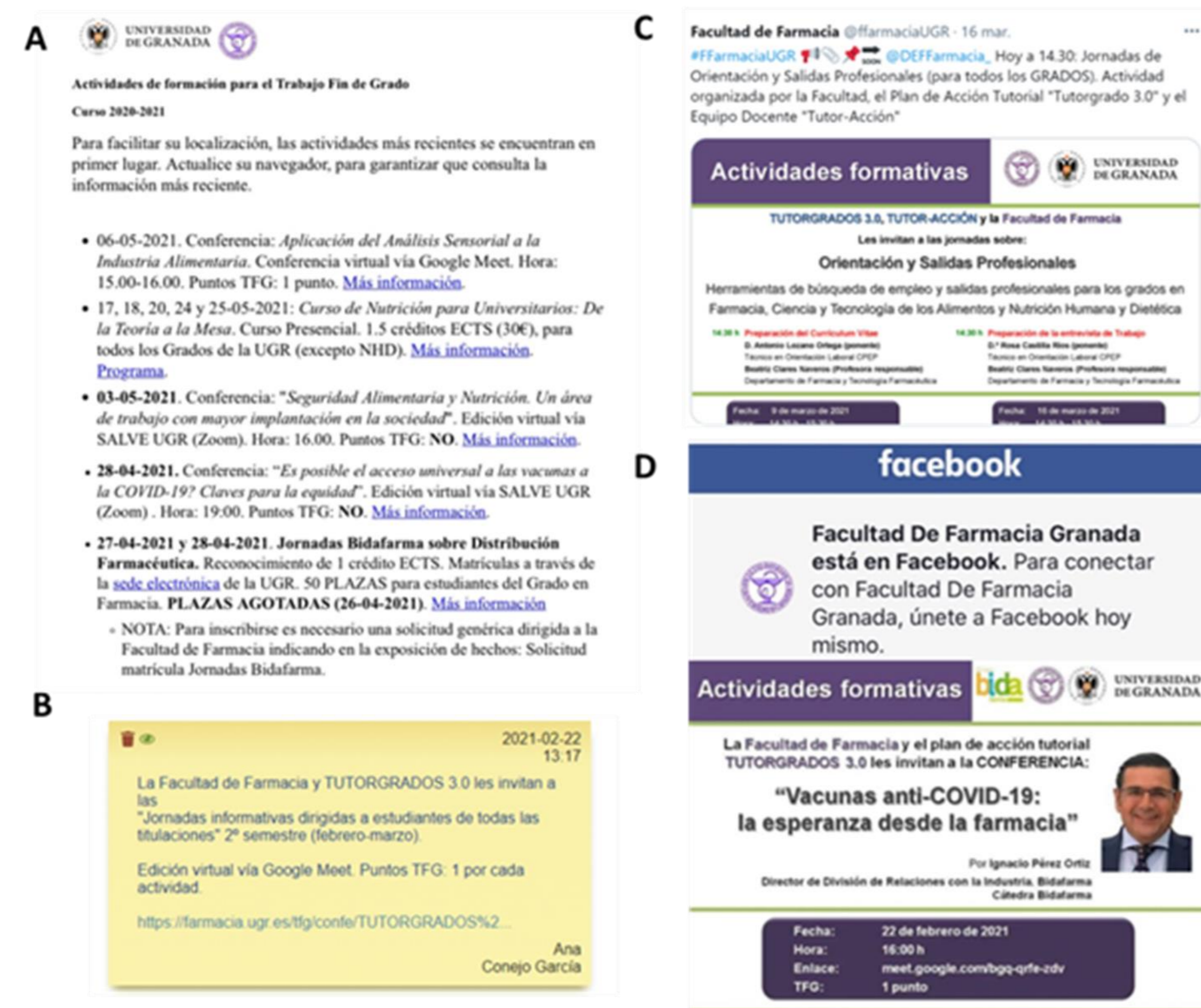


Figura 2. Canales divulgación de actividades.

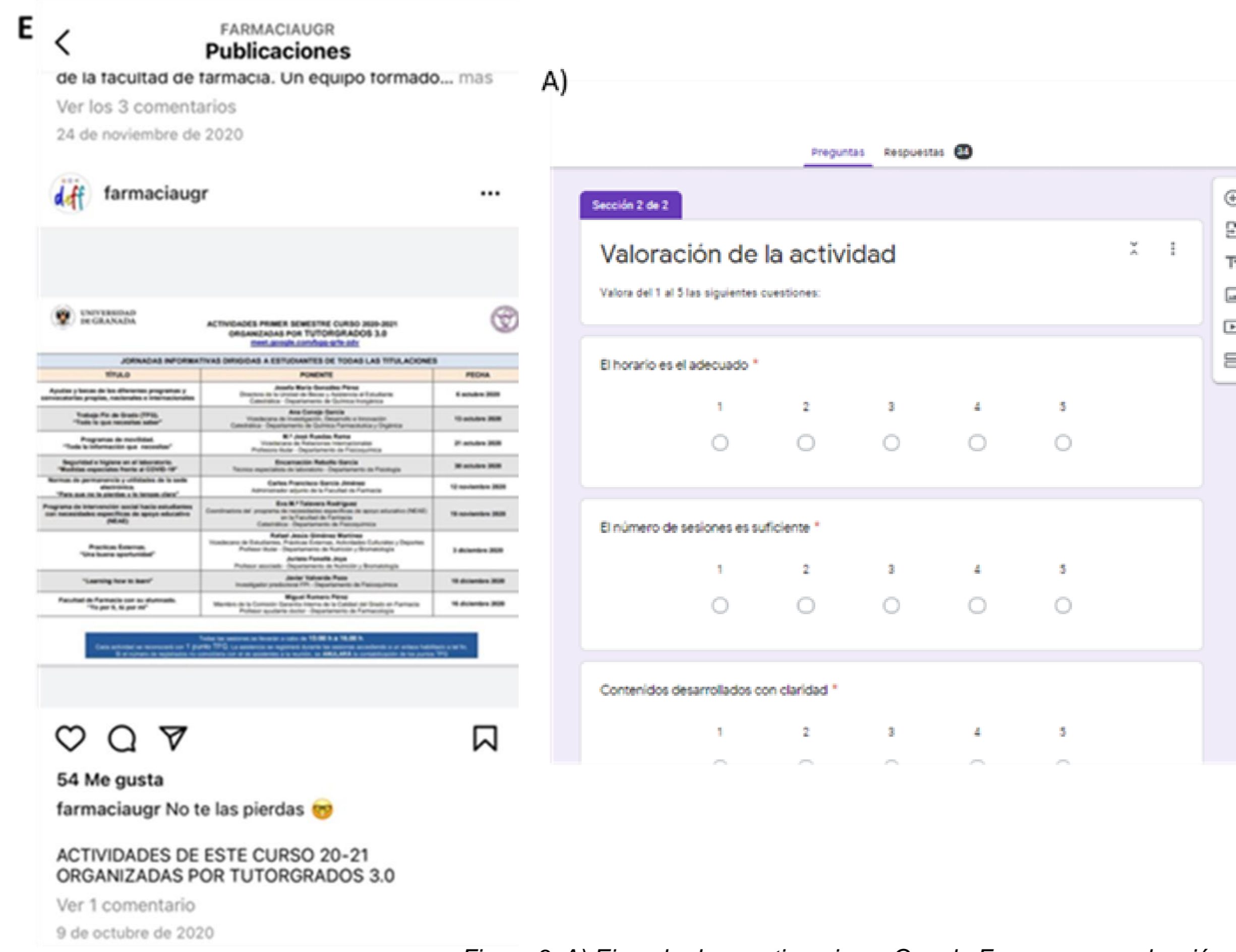
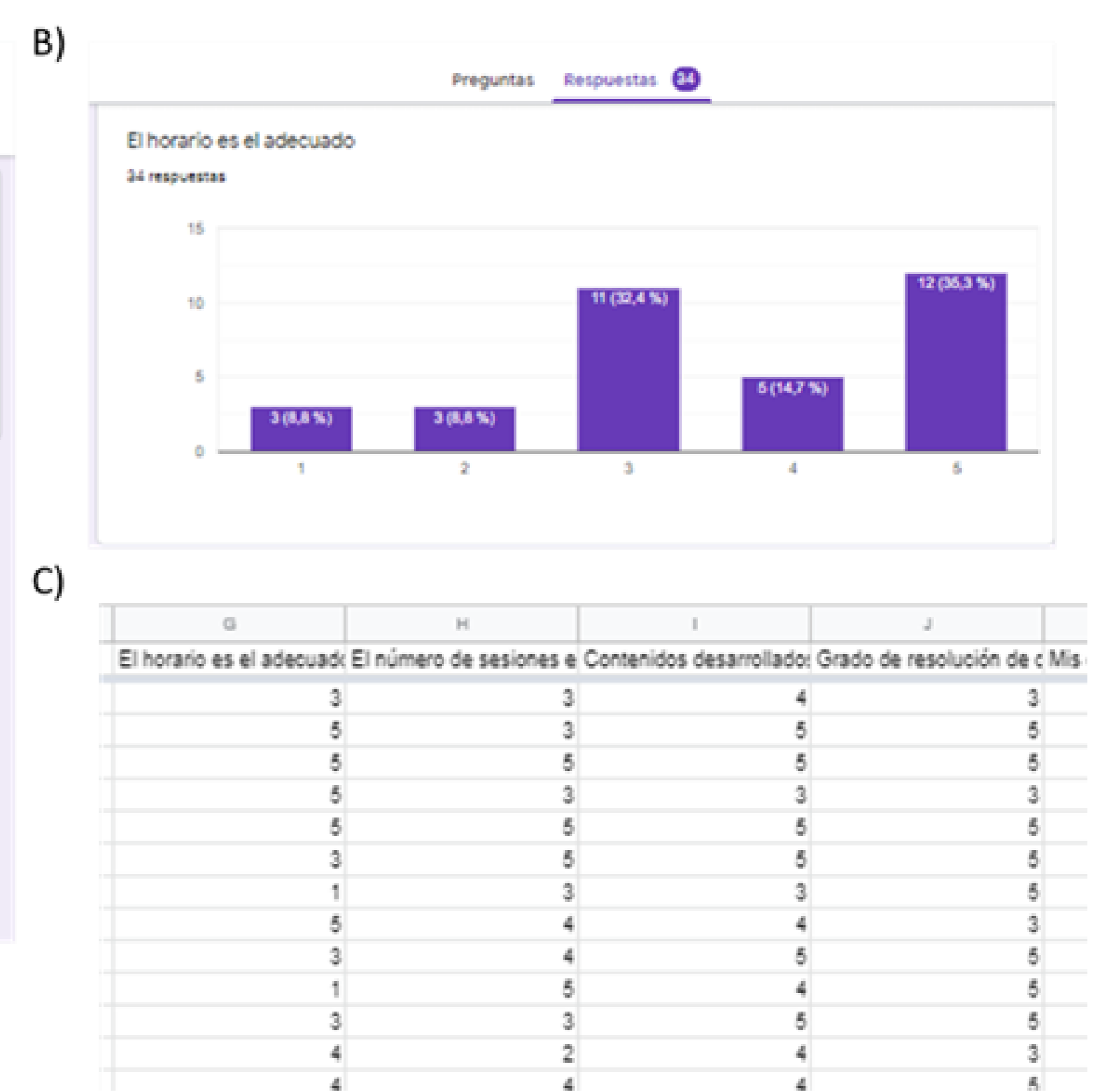


Figura 3. A) Ejemplo de cuestionario en Google Forms para evaluación de la actividad. B) Vista preliminar de respuestas específicas para una cuestión en Google Forms. C) Respuestas registradas en la hoja de cálculo de Google.



Q	H	I	J
3	3	4	3
5	3	5	5
5	5	5	5
5	3	3	3
5	5	5	5
3	5	5	5
1	3	3	5
5	4	4	3
3	4	5	5
1	5	4	5
3	3	5	5
4	2	4	3
4	4	4	5

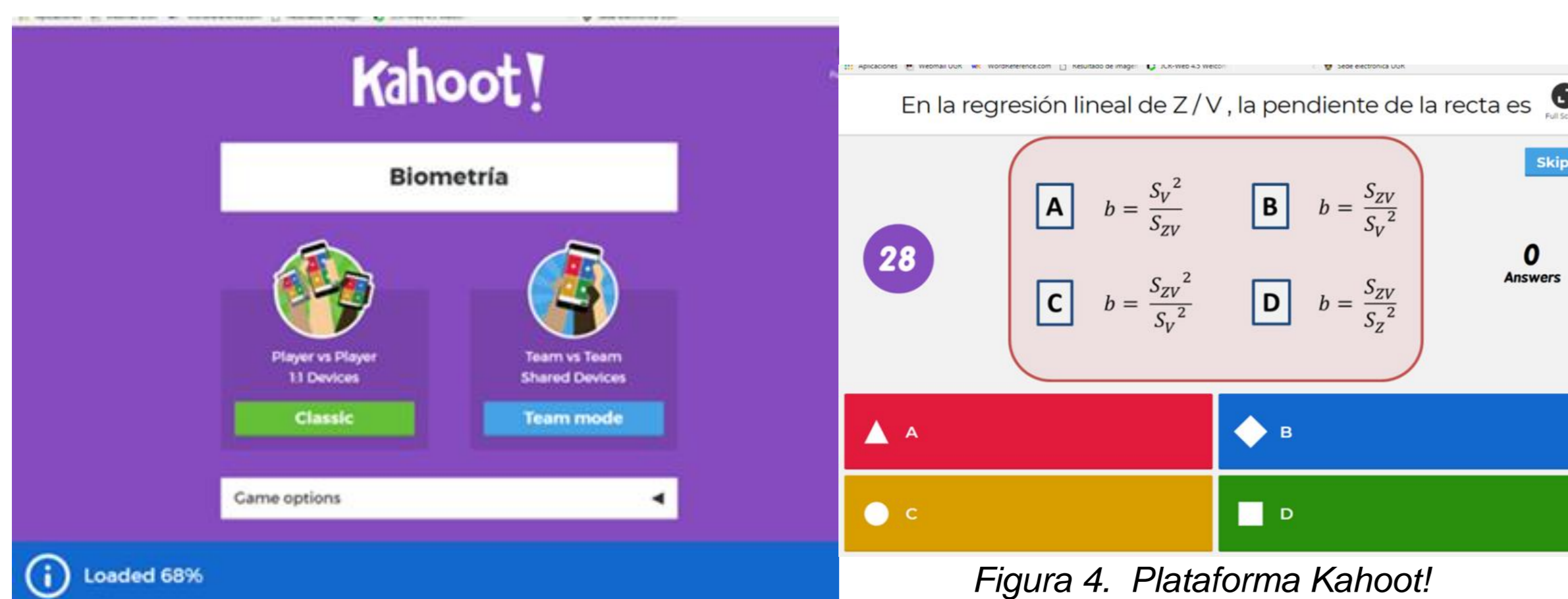


Figura 4. Plataforma Kahoot!

**Resultados** Todas las actividades, individuales y colectivas, tuvieron una gran aceptación y un alto grado de satisfacción, destacando la participación activa y la continua interacción de estudiantes y profesores tutores. (Fig. 5). Este plan de orientación personal y acción tutorial ayudó o incluso permitió en algunos casos la adaptación de los universitarios a la nueva situación académica, en un entorno virtual, derivada de la pandemia por COVID-19.

El equipo del proyecto participó en un congreso docente internacional EDULEARN21 y elaboró una publicación.

### Agradecimientos

A la Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva por la concesión del proyecto en la convocatoria del PLAN FIDO UGR 2020-22. Título: "Tutoría y orientación del estudiante universitario en todos los escenarios. TUTORGRADOS 3.0", código 20-78. A todos los miembros de Tutorgrados (estudiantes, PAS y PDI) que han hecho posible una acción tutorial activa e innovadora en beneficio siempre del estudiante universitario.

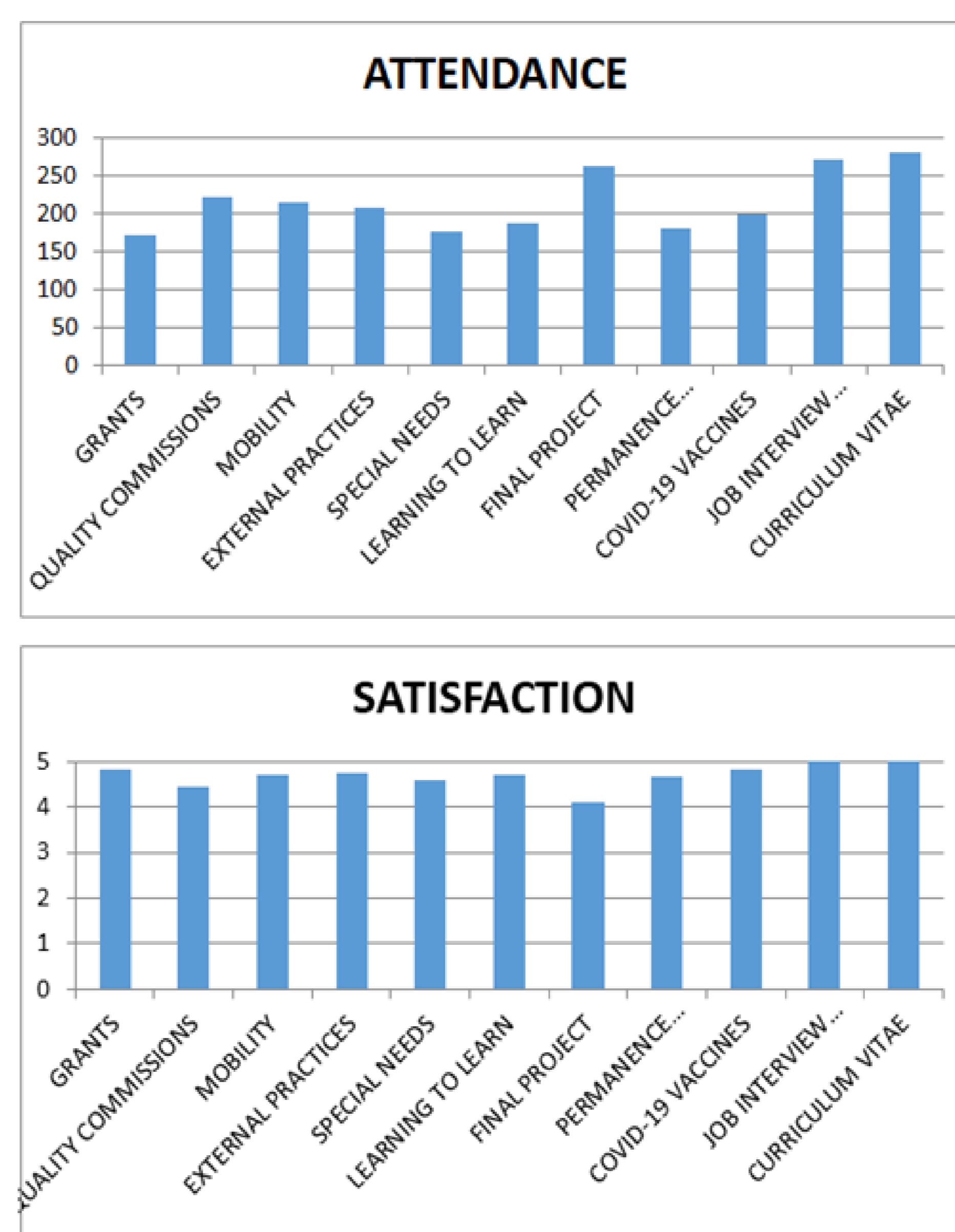


Figura 5. Asistencia y satisfacción actividades.

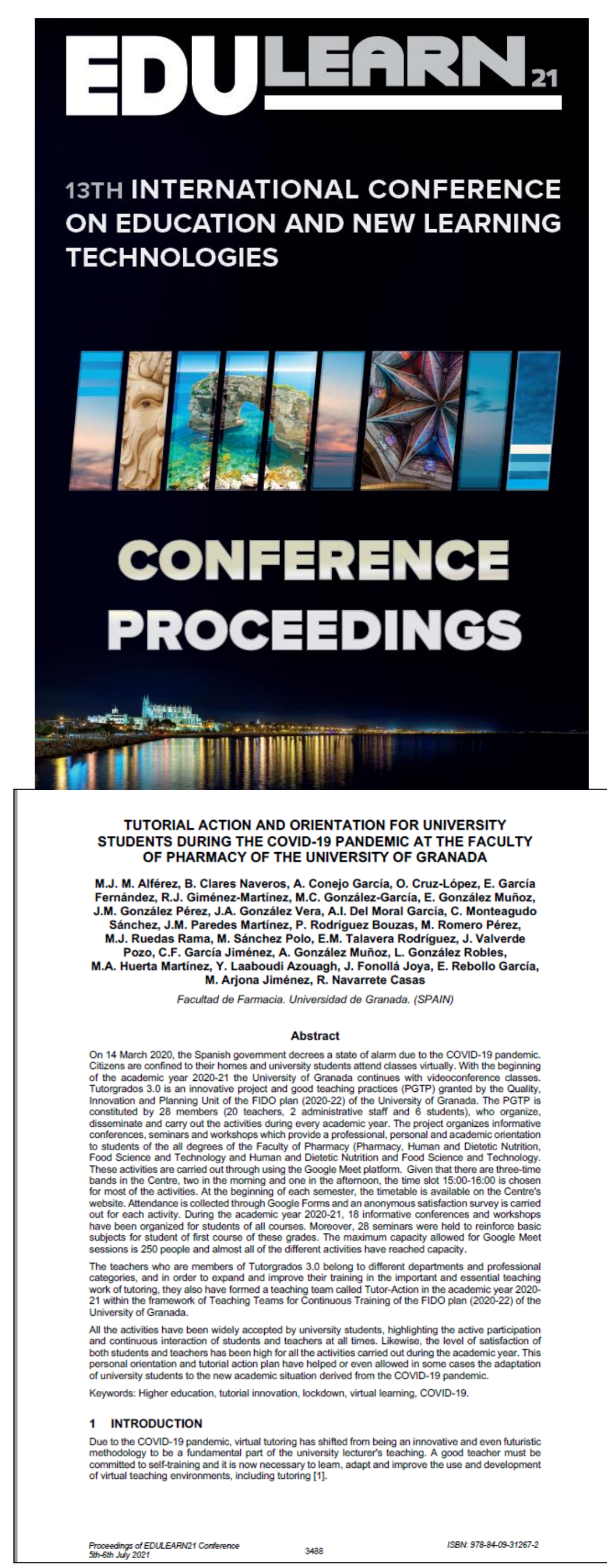


Figura 6. Participación congreso internacional y publicación.