



DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES (EMPATÍA E INTELIGENCIA EMOCIONAL) MEDIANTE COACHING EDUCATIVO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA SALUD PRE-PRACTICUM

Tapia Haro, Rosa M^a; Casas Barragán, Antonio; Correa Rodríguez, María; Aguilar Ferrándiz, María de la Encarnación*
 Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada

ORIGEN DEL PROYECTO

- El proyecto se enmarca en la atención a una debilidad contemplada en las titulaciones de Ciencias de la Salud en torno a las competencias transversales de Empatía e Inteligencia Emocional, necesarias para la atención del paciente en las asignaturas de Prácticas Tuteladas.
- Las competencias transversales o genéricas en general, son habilidades necesarias para ejercer eficazmente cualquier profesión, sin embargo, no es frecuente, que se consideren de forma explícita en una asignatura determinada del plan de estudios.

OBJETIVOS

- El propósito general de este proyecto fue el de promover la adquisición de competencias transversales emocionales en estudiantes de Ciencias de la salud mediante la utilización del Coaching Educativo como herramienta metodológica.

MÉTODOLÓGÍA

- DISEÑO**
 - El proyecto se desarrolló mediante un estudio cuasi-experimental pre-post multidisciplinar entre 2017-2018.

- Se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Granada



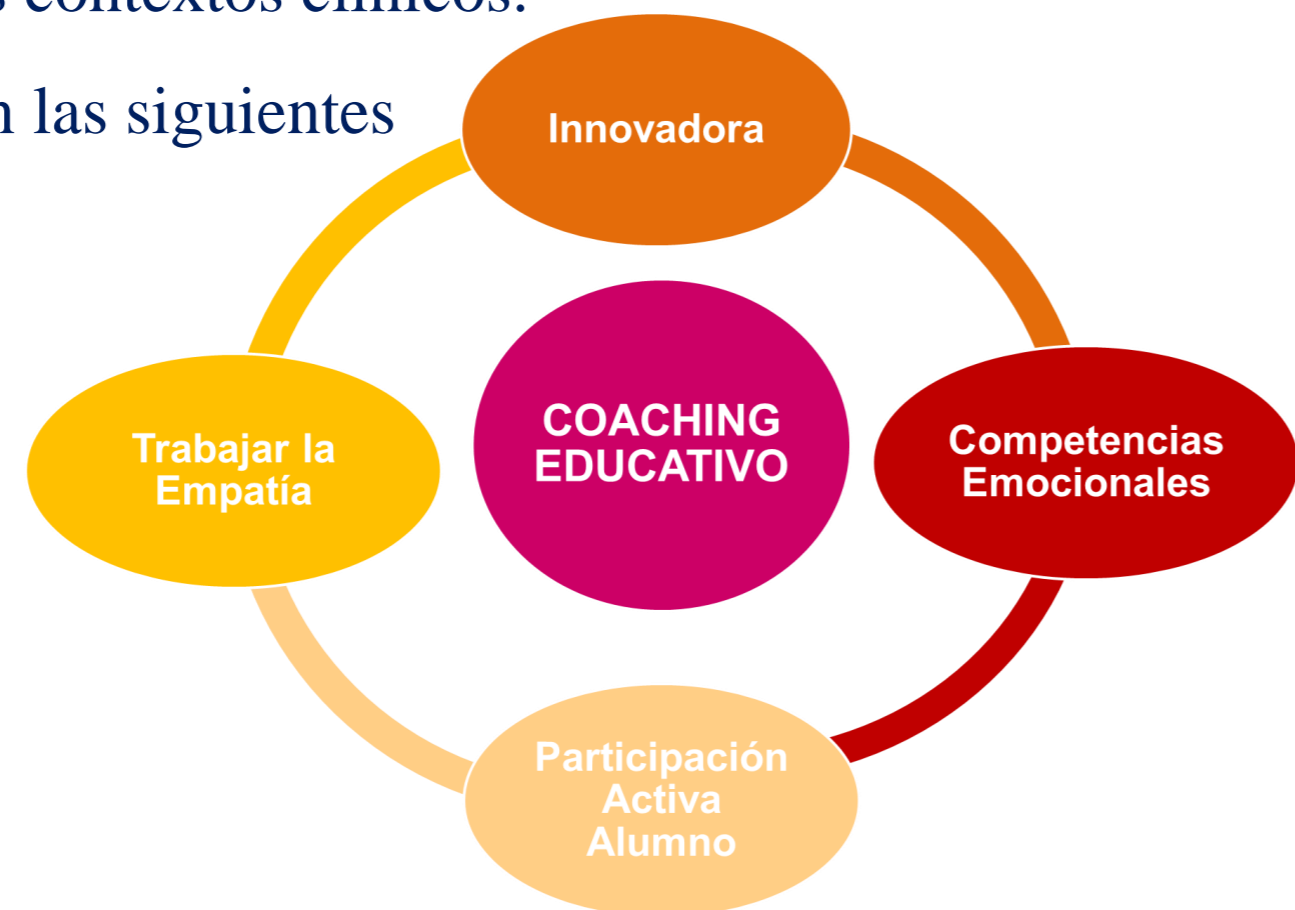
- INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTO**
 - Recogida de Datos: Plataforma Virtual 

VARIABLES E INSTRUMENTOS DE VALORACIÓN

- DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**
 - Edad, Sexo, Titulación
- VALORACIÓN EMPATÍA**
 - Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) Versión en español (López-Pérez, Fernández-Pinto & Abad, 2008)
 - Índice De Reactividad Interpersonal (IRI). Versión en español (Pérez-Albéniz, De Paül., Etxeberria, Montes & Torres, 2003)
- VALORACIÓN INTELIGENCIA EMOCIONAL**
 - Escala de Meta-Conocimiento del Estado de Ánimo (TMMS-24). Versión adaptada a la población española del Test de Metaconocimiento de los estados de ánimo (TMMS-24) (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004).

- PROCEDIMIENTO**
- 1ª FASE: Formación del Equipo Docente**
 - 10 sesiones formativas con dos expertos de reconocido prestigio en el ámbito del Coaching Educativo
 - Una docente del equipo, especialista en personalidad, evaluación y tratamiento psicológico, realizó 5 sesiones formativas presenciales donde se abordaron de forma específica el trabajo de la empatía, inteligencia emocional y comportamiento asertivo en la atención del paciente en contextos clínicos.
 - 3-5 sesiones en grupos focales para decidir los contenidos transversales que se potenciarán en las sesiones de coaching grupal.

- 2ª FASE: Intervención con el alumnado**
 - El profesorado formado llevó a cabo 9 SESIONES DE COACHING EDUCATIVO GRUPAL con los alumnos orientadas a la elaboración de casos clínicos, potenciando las competencias emocionales, empatía e inteligencia emocional a través de foros de discusión centrados en el abordaje del paciente en diferentes contextos clínicos.
 - El protocolo de intervención diseñado se centró en las siguientes acciones metodológicas (Deiorio et al, 2016):
 - Caso clínico y detección de necesidades
 - Propuesta de resolución
 - Presentación del caso con apoyo fotográfico y videográfico.
 - Elaboración conjunta de alternativas.



RESULTADOS



Tabla 2. Grupo de Estudiantes de Enfermería, diferencias antes y después de la Intervención de Coaching para TECA, TMMS-24 e IRI

Variable	Pre-Coaching Intervención	Post-Coaching Intervención	Media de cambio
TECA			
Adopción de perspectiva	50.93±11.12	54.13±11.58	-3.21 (-6.17, -0.24)*
TMMS-24			
Total	81.10±15.58	87.17±13.69	-6.07 (-9.70, -2.43)*
Claridad emocional	26.80±6.48	29.47±5.97	-2.67 (-4.37, -0.96)*
Reparación emocional	26.00±7.58	28.00±6.00	-2.00 (-3.79, -0.21)*
IRI			
Total	66.20±13.26	65.73±11.53	0.47 (-2.68, 3.61)

Tabla 3. Grupo de Estudiantes de Fisioterapia, diferencias antes y después de la Intervención de Coaching para TECA, TMMS-24 e IRI

Variable	Pre-Coaching Intervención	Post-Coaching Intervención	Media de cambio
TECA			
Alagría Empática	58.40±9.20	60.60±9.04	-2.20 (-4.34, -0.06)*
TMMS-24			
Total	87.76±8.75	91.40±9.94	-3.64 (-6.31, -0.97)*
Claridad emocional	29.40±4.68	31.16±4.73	-1.76 (-3.50, -0.02)*
IRI			
Total	70.60±9.82	72.40±9.75	-1.80 (-4.48, 0.88)

Tabla 4. Grupo de Estudiantes de Terapia Ocupacional, diferencias antes y después de la Intervención de Coaching para TECA, TMMS-24 e IRI

Variable	Pre-Coaching Intervención	Post-Coaching Intervención	Media de cambio
TECA			
Total	57.63±11.16	58.16±10.16	-0.53 (-2.52, 1.46)
TMMS-24			
Total	91.47±12.31	89.29±11.37	2.18 (-1.40, 5.77)
IRI			
Toma de perspectiva	19.24±4.70	20.50±4.30	-1.26 (-2.14, -0.39)*
Malestar personal	12.34±4.26	11.24±4.87	1.10 (0.10, 2.11)*

EFFECTOS-REPERCUSIÓN EN LA DOCENCIA

- Los resultados del proyecto muestran una mejora de la dimensión cognitiva de la empatía en los estudiantes de Enfermería, de la dimensión afectiva de la empatía en los estudiantes de Fisioterapia, una mejora de la inteligencia emocional percibida en ambos grupos, así como una mejora global de la empatía en los estudiantes de Terapia Ocupacional tras una intervención mediante Coaching Educativo
- Se pudo trabajar de forma innovadora las competencias transversales de empatía e inteligencia emocional en los estudiantes de estas tres titulaciones utilizando una nueva metodología docente como es el Coaching Educativo, aún de escasa implementación en las áreas de Ciencias de la Salud.
- Se promovió un enfoque práctico y autónomo para el tratamiento clínico del paciente, en la asignatura de Prácticas Clínicas. Además se elaboraron nuevos recursos didácticos y promovió el uso de los servicios y nuevas tecnologías de la Universidad de Granada como son Moodle y LimeSurvey.

- Unidad de Calidad, Innovación Docente y Prospectiva
- Convocatoria: Convocatoria de Proyectos de Innovación y Buenas Prácticas Docentes (2016-2018)
- Código del Proyecto: 16-17

* Coordinadora del Proyecto: María Encarnación Aguilar Ferrándiz
 Contacto: e_aguilar@ugr.es